

Informationen zum Versandhandel in der Wiedenau Apotheke OHG

- **Einwilligungserklärung**

- o Die Einwilligungserklärung zur Speicherung von arzneimittelbezogenen Daten für die Teilnahme am Versandhandel mit Arzneimitteln wird Ihnen von uns per Mail zugesandt und muss der Wiedenau Apotheke OHG zwingend unterschrieben vorliegen, bevor Ihre Bestellung bearbeitet werden kann. Sollte die Einwilligungserklärung nicht vorliegen, wird Ihre Bestellung nach einer Frist von drei Tagen unwiderruflich gelöscht.

- **Erfassung von Patientendaten im Rahmen des Arzneimittelversand**

- o Das Formular zur Erfassung von Patientendaten wird Ihnen per Mail zugesandt.

- **Nachträgliche Änderungen der Arzneimittelbestellung:**

- o Sollten sich Unklarheiten oder andere Rückfragen ergeben, werden wir Sie und/oder den verschreibenden Arzt kontaktieren und die weitere Vorgehensweise besprechen.

O Nachträgliche Änderungen Ihrer Bestellung sind nur nach individueller Absprache mit der Wiedenau Apotheke OHG möglich. Die Bestellung von individuell für Sie angefertigten Produkten kann nach Beginn des Herstellungsprozesses nicht mehr geändert werden.

- o Aufgrund der geltenden „Arzneimittel-Rabattverträge“ zwischen Herstellern und gesetzlichen Krankenkassen und aufgrund von langanhaltenden ganz Deutschland betreffenden Lieferschwierigkeiten kann es dazu führen, dass ein wirkstoffgleiches Medikament eines anderen Herstellers oder eine andere -meist kleinere- Packungsgröße abgegeben werden muss. Über diesen Austausch erhalten Sie eine Information in der Bestellbestätigung. Dieser Austausch entspricht den gesetzlichen Vorgaben.

- **Datenschutz**

- o Sämtliche Patientendaten, die für die Verarbeitung Ihrer Bestellung erforderlich sind, werden nur für interne Zwecke zum Zweck der Bearbeitung der Bestellung erhoben.

- o Die Markt Apotheke OHG, Kölner Str. 251, 51702 Bergneustadt kann als unsere Filialapotheke Ihre Daten einsehen. Darüber hinaus erfolgt keine Datenweitergabe an Dritte

- o Alle datenschutzrechtlichen Vorgaben werden eingehalten.

- Beratung:

- o Sie können jederzeit telefonisch eine pharmazeutische Beratung in deutscher Sprache durch eine Apothekerin oder eine Pharmazeutisch Technische Assistentin zu den Öffnungszeiten der Wiedenau Apotheke OHG beanspruchen.

- o Außerhalb der Öffnungszeiten und in Notfällen wenden Sie sich bitte an eine Notdienstpraxis.

- Berichtsbogen „AMK-Meldebogen“

- o Der Meldebogen „AMK-Meldebogen“ wurde Ihnen elektronisch auf unserer Website zur Verfügung gestellt.

- o Der Meldebogen dient der Meldung von Arzneimittelrisiken an die zuständige Behörde. Sollten Sie Fragen haben, sind wir gerne für Sie da und übernehmen die Meldung für Sie.

- Fragebogen zur Erfassung von Fehlern oder Komplikationen bei der Arzneimittellieferung

- o Der Fragebogen wird Ihnen auf Wunsch per Mail zugesandt.

- o Wir bitten Sie, uns umgehend zu kontaktieren und uns die Probleme bei der Arzneimittellieferung zu schildern. Wir werden alle erforderlichen Schritte einleiten, um die Problematik zu lösen.